



Prüfprotokoll für la-perladonna Webshop

www.la-perladonna.de

PZ1623-1113

Prüfkategorie

Ergebnis

13.02.2017

| | |
|---|--|
| 1. Anbieterkennzeichnung | 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 1.9 1.10 1.11 1.12 1.13 1.14 |
| 2. AGB | 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8 2.9 2.10 2.11 2.12 |
| 3. Produkt und Preisangaben | 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 3.9 |
| 4. Bestellvorgang | 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 |
| 5. Zahlungsmöglichkeiten | 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 5.6 5.7 |
| 6. Service | 6.1 6.2 |
| 7. Lieferung/Leistungserbringung | 7.1 7.2 7.3 |
| 8. Widerruf und Rückgabe | 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7 8.8 8.9 8.10 8.11 8.12 8.13 8.14 8.15 8.16 |
| 9. Datenschutz | 9.1 9.2 9.3 9.4 9.5 9.6 9.7 9.8 |
| 10. Sonstiges | 10.1 10.2 10.3 10.4 10.5 10.6 |

Bemerkungen siehe nächste Seite

= erfüllt
 = Mit Einschränkungen erfüllt
 = Nicht erfüllt
 = Nicht erforderlich



Prüfkriterien geprüfter-webshop Stand 01/16

| | | | |
|--|--|--|---|
| <u>1. Anbieterkennzeichnung</u> | | | Widerrufsfrist. Beachten: 14-Tagesfrist |
| 1.1. Angabe des vollen Namens | | | Mitteilung über Beginn der Widerrufsfrist |
| 1.2. Angabe der Rechtsform des Unternehmens | | | Hinweis, dass der Widerruf mittels eindeutiger Erklärung erfolgen kann |
| 1.3. bei juristischen Personen Angabe der Vertretungsberechtigten | | | Name und ladungsfähige Anschrift des Widerrufsempfängers |
| 1.4. bei juristischen Personen Angabe des Handelsregisters und der Handelsregisternummer | | | Angabe Telefonnummer und ggf. Faxnummer |
| 1.5. Einzelunternehmer dürfen nicht als Geschäftsführer geführt werden | | | Mitteilung über beigefügtes Musterwiderrufsformular |
| 1.6. Angabe der vollständigen Adresse | | | ggfls. Mitteilung, dass der Widerruf online ausgefüllt werden kann |
| 1.7. Angabe einer E-Mail Adresse | | | Mitteilung über Widerrufsfolgen |
| 1.8. Angabe einer Telefonnummer | | | Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt jeweils die rechtzeitige Absendung |
| 1.9. Umsatzsteueridentifikationsnummer sofern vorhanden | | | Mitteilung über den Träger der Kosten |
| 1.10. Angabe Aufsichtsbehörde bei behördlichen Zulassungen | | | keine unzulässige Einschränkung des Widerrufsrechts |
| 1.11. die Anbieterkennzeichnung muss unter dem Impressum oder "Über uns" ständig abrufbar sein | | | korrekte Verwendung der Widerrufsbelehrung bei Volllieferung oder ggfls. Teillieferung |
| 1.12. Impressum oder Über uns muss als html verfügbar sein (kein Bild/ PDF) | | | korrekte Verwendung der Widerrufsbelehrung bei Dienstleistungen, Download oder Speditionsware |
| 1.13. Korrekter Haftungsausschluss / Disclaimer | | | richtige Anwendung Widerrufsformular |
| 1.14. Link OS-Plattform vorhanden | | | |
| <u>2. Allgemeine Geschäftsbedingungen</u> | | | |
| 2.1 Die AGB müssen wirksam einbezogen werden. | | | |
| 2.2 der Inhalt soll klar strukturiert und für den Kunden gut lesbar sein | | | |
| 2.3 Es müssen vollständige Informationen zu den Zahlungsbedingungen vorliegen | | | |
| 2.4 Preise sind anzugeben | | | |
| 2.5 Versandkosten sind anzugeben | | | |
| 2.6 In den AGB darf dem Kunden keine verbotenen Klauseln auferlegt werden | | | |
| 2.7 Information über gesetzliche Gewährleistungsrechte | | | |
| 2.8 Mitteilung über Vertragssprache | | | |
| 2.9 Mitteilung des anwendbaren Rechts | | | |
| 2.10 Frist für die Lieferzeit ist anzugeben | | | |
| 2.11 Richtige Definition Verbraucher und Unternehmer | | | |
| 2.12 Angabe fremder Dritter Beteiligter „z.B. Support oder Versand“ | | | |
| <u>3. Produktbeschreibung und Preisinformation</u> | | | |
| 3.1 Vor Einleitung Bestellvorgang Mitteilung über Gesamtpreise (Mwst. + Versandkosten) | | | |
| 3.2 Angabe der MwSt (inkl. Oder Satz) | | | |
| 3.3 Klare Angabe von Versandkosten | | | |
| 3.4 Angabe von Grundpreisen wenn nötig | | | |
| 3.6 Angabe Lieferzeit ohne ca. Angabe | | | |
| 3.7 Information über die wesentlichen Produktmerkmale | | | |
| 3.8 Hinweis auf Dauer befristeter Gültigkeitsangebote | | | |
| 3.9 Stichweise Überprüfung Produktbeschreibungen | | | |
| <u>4. Ordnungsgemäßer Bestellvorgang</u> | | | |
| 4.1 unverbindliche und leichte Bestellvorbereitung | | | |
| 4.2 bewusste Bestellung (Unterschied Warenkorb und Kasse) | | | |
| 4.3 Kennzeichnung der Eingabefelder für personenbezogene Daten (Kann- und Pflichtangaben) | | | |
| 4.4 Kunde muss eine Empfangsbestätigung der Bestellung erhalten | | | |
| 4.5 Kunde kann eine Auftragsbestätigung erhalten | | | |
| 4.6 Korrekturmöglichkeiten vor Abgabe von Bestellungen sind möglich | | | |
| 4.7 Ordnungsgemäße Durchführung der Button-Lösung (richtige Benennung des Bestellbuttons, richtige zeitliche und räumliche Positionierung) | | | |
| <u>5. Zahlungsmöglichkeiten:</u> | | | |
| 5.1 Es müssen mindestens zwei verschiedene Zahlungsalternativen angeboten werden | | | |
| 5.2 Eine verfügbare Zahlungsart muss für den Verbraucher das Risiko begrenzen (Rechnung, Nachnahme, Kreditkarte, PayPal) | | | |
| 5.3 Es wird empfohlen über eine SSL Verbindung zu verfügen | | | |
| 5.4 Der Anbieter muss den Kunden über ggf. anfallende Zusatzkosten (z.B. Mindermengenzuschlag) deutlich informieren | | | |
| 5.5 Falls eine zusätzliche Zustellgebühr bei Nachnahmelieferungen fällig wird, muss hierauf ebenfalls deutlich hingewiesen werden | | | |
| 5.6 Kein Mitverdienen an angebotenen Zahlungsvarianten | | | |
| 5.7 Informationen über Zahlungsvarianten | | | |
| <u>6. Kundendienst</u> | | | |
| 6.1 Aufnahme des Kontakts per Mail und/oder Telefon werden geprüft | | | |
| 6.2 Beurteilung des Service im Allgemeinen | | | |
| <u>7. Leistungserbringung / Lieferung</u> | | | |
| 7.1 die Lieferung hat fristgemäß zu erfolgen | | | |
| 7.2 die Lieferung hat ohne größere Abweichungen zu Produktbildern und Produktinformationen zu erfolgen | | | |
| 7.3 Angabe der Lieferbeschränkungen | | | |
| <u>8. Widerruf und Rückgabe</u> | | | |
| 8.1 deutliche Informierung des Kunden über sein Widerrufsrecht | | | |
| 8.2 Hinweis, dass der Widerruf begründungsfrei erfolgen kann | | | |
| 8.3 Hinweis auf Dauer und Beginn der | | | |
| 8.4 | | | |
| 8.5 | | | |
| 8.6 | | | |
| 8.7 | | | |
| 8.8 | | | |
| 8.9 | | | |
| 8.10 | | | |
| 8.11 | | | |
| 8.12 | | | |
| 8.13 | | | |
| 8.14 | | | |
| 8.15 | | | |
| 8.16 | | | |
| <u>9. Datenschutz</u> | | | |
| 9.1 Vorhandensein einer Datenschutzerklärung, mit eigenem Reiter | | | |
| 9.2 Angabe welche personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und verwendet werden | | | |
| 9.3 Mitteilung über den Verwendungszweck der Daten | | | |
| 9.4 Mitteilung wohin personenbezogene Daten ggf. übermittelt werden (z.B. Versandunternehmen) | | | |
| 9.5 es wird auf das Recht des Nutzers zur Einsicht personenbezogener Daten hingewiesen | | | |
| 9.6 Hinweis zum Newsletterversand erst | | | |
| 9.7 Newsletter: Verwendung „Double-Opt-In“ Verfahren“ | | | |
| 9.8 Datenschutzhinweise zu Social Media Profilen | | | |
| <u>10. Sonstiges</u> | | | |
| 10.1 Beachtung Textilienverordnung falls erforderlich | | | |
| 10.2 Beachtung Lebensmittelverordnung falls erforderlich | | | |
| 10.3 Beachtung Batterieverordnung falls erforderlich | | | |
| 10.4 Beachtung Altgeräteverordnung falls erforderlich | | | |
| 10.5 Beachtung Arzneimittelverordnung falls erforderlich | | | |
| 10.6 Beachtung Energieverbrauchskennzeichnung falls erforderlich | | | |